



- 
- |   |   |
|---|---|
| <b>1. О полном и сокращенном фирменном наименовании Брокера в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в Уставе Брокера, а также изображение знака обслуживания</b>  | Полное фирменное наименование на русском языке: Акционерное общество «Инвестиционная компания Ай Ти Инвест».<br>Сокращенное фирменное наименование на русском языке: АО «ИК «Ай Ти Инвест».<br>Полное фирменное наименование на английском языке: JSC «Investment Company «ITInvest».<br>Информация отсутствует.  |
| <hr/>   |   |
| <b>2. Об адресе Брокера, адресах офисов Брокера, адресе электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>   | Адрес Брокера: Российская Федерация, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5.<br>Адрес Представительства Брокера в г. Туле: 300028, Российская Федерация, Тульская область, г. Тула, ул. Болдина, д. 98<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@itinvest.ru">info@itinvest.ru</a><br>Контактный телефон: +7 (495) 933-32-32.<br>Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <a href="http://www.itinvest.ru">www.itinvest.ru</a>  |
| <hr/>   |   |
| <b>3. О лицензии на осуществление брокерской деятельности включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии</b>   | Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-07514-100000 от 17.03.2004 г., бессрочно.  |
| <hr/>   |   |
| <b>4. Об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности (наименование, адрес и телефоны)</b>  | Центральный банк Российской Федерации (Банк России).<br>Контактные номера телефонов: 8 (880) 300-30-00;<br>8 (499) 300-30-00;<br>300.<br>Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.   |
| <hr/>   |   |
| <b>5. О членстве в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</b> | Брокер является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) – саморегулируемой организации на финансовом рынке.<br>Адрес официального сайта НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <a href="http://naufor.ru">naufor.ru</a> .<br>Адрес официального сайта НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором раскрыт Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=24908">https://naufor.ru/tree.asp?n=24908</a> . |
| <hr/>   |   |
| <b>6. Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера</b>   | Центральный банк Российской Федерации (Банк России).<br>Контактные номера телефонов: 8 (880) 300-30-00;<br>8 (499) 300-30-00;<br>300.<br>Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.<br>Адрес официального сайта Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <a href="http://cbr.ru">cbr.ru</a>   |
-

---

7. О финансовых услугах, оказываемых Брокером на основании Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках/Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)/Договора брокерского обслуживания на товарных рынках, и дополнительных услуг Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату

Брокер на основании Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках/Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)/Договора брокерского обслуживания на товарных рынках может оказывать услуги, в том числе дополнительные, предусмотренные «Регламентом оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест» и приложениями к нему (далее совместно – Регламент) в соответствии с их условиями, в том числе услуги по исполнению поручений на совершение сделок с ценными бумагами, иностранной валютой и на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, по открытию и ведению индивидуальных инвестиционных счетов.

Стоимость финансовых услуг Брокера определена «Тарифами на брокерское обслуживание и маржинальное кредитование» (Приложение № 2 к Договору на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках/Договору на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)/Договору брокерского обслуживания на товарных рынках).

---

8. О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения

Документы для заключения Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках/Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)/Договора брокерского обслуживания на товарных рынках и получения услуг рамках «Регламента оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест» определены в Приложении № 13 к «Регламента оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест».

В целях заключения Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках/Договора на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынках (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)/Договора брокерского обслуживания на товарных рынках получатель финансовых услуг предоставляет документы, указанные в Приложении № 13 к «Регламента оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест» любым из следующих способов: при личном обращении в офисное помещение Брокера либо путем подачи документов на официальном сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо в Мобильном приложении Брокера (IT-Сбережения).

---

9.1. О способах и адресе направления обращений (жалоб) Брокеру

Обращения (жалобы) Получателями финансовых услуг могут быть направлены (переданы) Брокеру следующими способами: по месту нахождения Брокера (Российская Федерация, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5), через форму обратной связи на Сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://itiinvest.ru/feedback/>, а также посредством направления претензии в личном кабинете Клиента на соответствующей странице на сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовым отправлением по адресу места нахождения Брокера (Российская Федерация, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5). Брокер обеспечивает информирование Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы).

- 
- 9.2. О способах и адресе направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию НАУФОР**
- Адрес направления обращений (жалоб) в НАУФОР: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1.  
Способ направления жалоб (обращений) в НАУФОР указан НАУФОР на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет: [naufor.ru](http://naufor.ru).
- 
- 9.3. О способах и адресе направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера**
- Адрес направления жалоб (обращений) в Банк России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.  
Способ направления жалоб (обращений) в Банк России указан Банком России на официальном сайте Банка России в сети Интернет: [cbr.ru](http://cbr.ru)
- 
- 10. О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора**
- Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и положениями «Регламента оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»».
- В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров в целях защиты прав получатель финансовых услуг вправе направить Брокеру претензию в порядке, определенном «Регламентом оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»» в рамках досудебного урегулирования спора. Требования к содержанию претензии установлены «Регламентом оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»».
- Претензии Получателями финансовых услуг могут быть направлены (переданы) Брокеру следующими способами: по месту нахождения Брокера, через форму обратной связи на Сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://itinvest.ru/feedback/>, а также посредством направления претензии в личном кабинете Клиента на соответствующей странице на сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовым отправлением по адресу места нахождения Брокера. Брокер обеспечивает информирование Получателя финансовых услуг о получении претензии.
- В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке Получатель финансовых услуг в целях защиты прав может обратиться за судебной защитой в судебные органы согласно договорной подсудности определённой Договором на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынка/Договором на брокерское обслуживание на фондовом, срочном и других финансовых рынка (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)/Договором брокерского обслуживания на товарных рынках.
- 
- 11. О способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о брокерском обслуживании**
- Внесение изменений и/или дополнений в «Регламент оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»» производится Брокером в одностороннем порядке и осуществляется в форме новой редакции. Изменения и дополнения, вносимые Брокером в «Регламент оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»» в связи с изменением нормативных правовых актов Российской Федерации, а также правил и регламентов торговых систем, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.
- Для вступления в силу изменений и дополнений в «Регламент оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»», вносимых Брокером по собственной инициативе, не связанных с изменением нормативных правовых актов Российской Федерации, правил и регламентов торговых систем, Брокер соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Такие изменения и дополнения в «Регламент оказания брокерских услуг АО «ИК «Ай Ти Инвест»» вступают в силу по истечении 10 (Десять) рабочих дней с момента их опубликования на Сайте Брокера, если иной срок не предусмотрен в таких изменениях, дополнениях.